



ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "МИДЛ-СЕРВИС" в лице Генерального директора Буханиста А.А., действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ и именуемого в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-кассовой техники и фискальных регистраторов (далее ККТ), в соответствии с перечнем Приложения № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательства своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя, определенные настоящим договором.

### 2. Условия договора.

2.1. На техническое обслуживание (далее ТО) принимается только ККТ, внесенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и разрешенная к эксплуатации Государственной межведомственной экспертной комиссией по ККТ на момент заключения договора.

2.2. На ТО принимается ККТ в исправном состоянии. Неисправная ККТ принимается на обслуживание только после ремонта по согласованию с Заказчиком. Ремонт до принятия ККТ на ТО осуществляется за дополнительную плату. Заключение настоящего договора производится после проверки ККТ на соответствие техническим требованиям.

### 3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обеспечивает ремонт ККТ в срок не более 36 часов с момента приема заявки от Заказчика, за исключением случаев выхода из строя ЭКЛЗ (см. п. 6.1), когда срок регламентируется сроками экспертизы. Заявки принимаются:

- Телефон (499) 264-57-65, -57-43 с 8-00 по 17-00 (кроме выходных и праздничных дней) в остальное время голосовая почта,
- E-mail: [kras@middle.ru](mailto:kras@middle.ru) (круглосуточно).

3.2. Исполнитель производит ежегодно в январе-феврале месяце аттестацию ККТ на предмет соответствия требованиям технических условий, изложенных в формуляре ККТ и установку средств визуального контроля (далее СВК) "Сервисное обслуживание" текущего года. Установка СВК осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранта Исполнителя, действующего в момент установки СВК.

3.3. Исполнитель, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (смотри Приложение №1), производит работы:

- программирование, перепрограммирование, техническое усовершенствование ККТ;
- ввод ККТ в эксплуатацию;
- подготовку пакета документов для инспекций Федеральной налоговой службы (ИФНС РФ) для регистрации как вновь вводимых ККТ, так и при смене их владельца;
- ремонт ККТ, вышедшей из строя по вине Заказчика, после составления инженером по обслуживанию акта о техническом состоянии ККТ;
- оказание консультаций Заказчику по работе ККТ и по правилам безаварийной эксплуатации ККТ;
- оформляет документы для ИФНС РФ при снятии ККТ с регистрации;
- замена ЭКЛЗ и блока фискальной памяти;
- освидетельствование на соответствие эталонной версии модели ККТ вновь вводимых в эксплуатацию и при смене владельца ККТ.

3.4. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание:

- технический осмотр ККТ;
- чистку, протирку, проверку пломбирования ККТ и наличия средств визуального контроля;

- замену расходных материалов, предоставляемых Заказчиком;
- устранение мелких неисправностей и поломок.
- заполнение документации, (вносит записи о проделанной работе в паспорт (формуляр) ККТ и журнал по форме КМ-8, (при наличии указанного журнала у Заказчика);
- другие регламентные работы, предусмотренные эксплуатационной документацией на ККТ.

3.5. В случае невозможности ремонта ККТ в сроки, обусловленные п.3.1 Исполнитель обязан заменить на ККТ из резерва Заказчика (см. "Типовые правила эксплуатации ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением"), а в случае отсутствия резерва у Заказчика замена осуществляется из резерва Исполнителя при соответствующем оформлении документов в налоговых органах.

#### **4. Обязанности Заказчика**

- 4.1. Заказчик обязан неукоснительно руководствоваться правилами эксплуатации ККТ, установленными заводом-изготовителем и рекомендациями Исполнителя.
- 4.2. Заказчик обязан не допускать к эксплуатации ККТ лиц, не прошедших обучение и инструктаж по работе на данной модели ККТ.
- 4.3. Заказчик обязан представлять специалисту Исполнителя место для производства ремонтных работ, соответствующее требованиям техники безопасности и удобства проведения работ.
- 4.4. Заказчик обязан ответственно хранить документацию, сопровождающую ККТ.
- 4.5. Заказчик в зависимости от условий работы должен предусмотреть наличие резервной ККТ.
- 4.6. Заказчик допускает к обслуживанию ККТ только представителя Исполнителя при наличии у последнего соответствующего удостоверения. Пользование услугами каких-либо предприятий или физических лиц, кроме Исполнителя, где ККТ находится на ТО, запрещено.
- 4.7. Заказчик обязан иметь запас расходных материалов.
- 4.8. Заказчик обязан представлять по требованию Исполнителя документацию, связанную с приобретением, техническим обслуживанием и ремонтом ККТ, а также необходимые объяснения, справки и сведения по вопросам эксплуатации ККТ.
- 4.9. Согласно Положению о применении марок-пломб для опломбирования контрольно-кассовой техники на территории Российской Федерации, ответственность за ее сохранность (целостность) и правильность мест установки всех частей марки-пломбы несет пользователь модели ККТ. Заказчик обязан прекратить использование ККТ в случае нарушения клейма Исполнителя, средств визуального контроля, несоответствие реквизитов чека (номера ККТ, ИНН владельца ККТ, даты и времени выдачи чека, отсутствие атрибутов фискализации), выявления других неисправностей ККТ, а также наложения запрета представителем ИФНС РФ или Исполнителя на использование ККТ.
- 4.10. Заказчик обязан незамедлительно поставить в известность Исполнителя о любых неисправностях ККТ, включая повреждение средств визуального контроля.
- 4.11. Заказчик обязан при передаче ККТ в аренду, смене ее владельца, смене адреса, снятии ККТ с регистрации в ИФНС РФ, а также при месячном и более перерыве в работе ККТ за 10 дней письменно поставить в известность Исполнителя.
- 4.12. Заказчик обязан своевременно производить оплату услуг Исполнителя.

#### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Цена договора на годовое техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники, согласно тарифа оговоренного в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_,

в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_.

5.2. Расчеты между Сторонами осуществляются по ценам тарифа, указанного в Приложении №1, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения счета.

5.3. При проведении ремонта послегарантийных ККТ, либо эксплуатируемых в гарантийный период и вышедших из строя по вине Заказчика, Заказчик оплачивает его по счету, выписанному на основании Акта технического состояния ККТ до проведения ремонта, сверх платы за ТО. При необходимости проведения ремонта на территории Исполнителя доставка ККТ производится за счет Заказчика.

5.4. Результаты выполненных работ за определенный период фиксируются в Акте выполненных работ, который подписывается обеими Сторонами.

5.5. Отказ от оплаты (задержка более одного месяца) рассматривается как уклонение от поддержания ККТ в технически исправном состоянии, о чем может быть поставлена в известность ИФНС РФ. В этом случае

Исполнитель вправе расторгнуть договор на техническое обслуживание ККТ в одностороннем порядке, снять пломбы, сделав запись в книге кассира-операциониста: «Пломба снята. Использовать ККТ запрещается.

Последний номер отчета. Фамилия инженера сервисного обслуживания, роспись, дата, штамп.»

5.6. Исполнитель при изменении цен в зависимости от их индексации информирует Заказчика об изменениях договорной цены на техническое обслуживание ККТ путем подписания дополнительного соглашения с Приложением №1 на новых условиях и новыми сроками действия договора.

## **6. Особые условия.**

6.1. При невозможности устранения неисправности на месте, после составления Акта технического состояния специалистом Исполнителя, ККТ доставляется Заказчиком на базу Исполнителя полностью укомплектованная и оформленная (формуляр, акт технического состояния, разрешение ИФНС РФ на производство ремонтных работ). По окончании выполнения ремонтных работ, аппарат может храниться на базе исполнителя не более 2-х дней. В случае не получения аппарата в указанный срок, по вине Заказчика, взимается плата за хранение в размере 30 рублей за каждый день хранения.

6.2. При невыполнении Заказчиком условий настоящего договора, а также при систематическом нарушении правил эксплуатации ККТ, Исполнитель расторгает настоящий договор. Восстановление договорных отношений возможно только после погашения задолженности по ценам Прейскуранта цен на техническое обслуживание ККТ Исполнителя, действующего на текущий момент времени. При расторжении договора по п.5.4 ранее заключенный договор не восстанавливается. Новый договор составляется в установленном порядке, с учетом работ, изложенных в п.3.4 настоящего договора

6.3. Заказчик может расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Исполнителя за месяц до окончания срока его действия и погасив задолженность по действующему Прейскуранту.

6.4. При невыполнении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

6.6. Все изменения и дополнения к договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

6.7. Право собственности на работы, услуги, выполненные по данному договору, переходят к Заказчику после оплаты.

6.8. Все спорные вопросы стороны решают путем переговоров, а в случае неразрешимых разногласий, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Если иное не указано в настоящем Договоре и не независимо от того, было или не было сообщено Исполнителю о возможности таких убытков, Исполнитель не несет никакой ответственности ни за какое нарушение подразумеваемых гарантий, нарушение любых других не конкретно оговариваемых условий, а также не несет никакой ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.10. Для Электронной Контрольной Ленты Защищенной (далее ЭКЛЗ) предназначенной для формирования на кассовом чеке электронной цифровой подписи и хранения информации о каждой кассовой операции проведенной на ККТ действуют следующие условия:

- ЭКЛЗ подлежит замене за счет Заказчика в случае его заполнения или по истечении срока использования.
- Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует исправную работу ЭКЛЗ установленной в ККТ, так как по действующему законодательству ЦТО ККТ не имеет права ремонта вышеуказанного устройства.
- В случае выхода ЭКЛЗ из строя, Исполнитель может извлечь ЭКЛЗ из ККТ и по поручению Заказчика направить на экспертизу Генеральному поставщику ККТ. Если экспертная организация выдаст заключение о выходе из строя блока ЭКЛЗ по вине Производителя ККТ, Исполнитель по просьбе Заказчика направляет неисправную ЭКЛЗ Производителю ККТ. При замене Производителем ККТ неисправной ЭКЛЗ на новую, Исполнитель передает её Заказчику для дальнейшей эксплуатации. Если экспертная организация или Производитель ККТ выдаст заключение что блок ЭКЛЗ вышел из строя по вине Заказчика, Исполнитель возвращает ему неисправный блок ЭКЛЗ. Заказчик имеет право приобрести блок ЭКЛЗ за свой счет у Исполнителя.
- Исполнитель оказывает услуги: по активизации ЭКЛЗ, снятию отчетов из ЭКЛЗ, закрытию архива, извлечению ЭКЛЗ из ККТ, установке ЭКЛЗ в ККТ, доставке ЭКЛЗ в экспертную организацию или Производителю ККТ и обратно. Заказчик ОБЯЗАН следить за правильностью формирования в ККТ даты и времени. В случае записи в ЭКЛЗ неверной даты, ЭКЛЗ подлежит замене за счет Заказчика. ЭКЛЗ имеет функцию Закрытия архива. Данная операция может быть проведена один раз, после чего ЭКЛЗ не подлежит дальнейшей эксплуатации и должна быть извлечена из ККТ для хранения.

Исполнитель не несёт ответственности по штрафным санкциям, налагаемым на Заказчика Государственными органами за ненадлежащее применение ККТ с ЭКЛЗ.

## 7. Срок действия договора

7.1. Срок действия договора с \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

7.4. Договор автоматически пролонгируется при условии отсутствия задолженности по оплатам (либо выполненным работам), отсутствии взаимных претензий. Претензии оформляются в письменном виде не менее чем за месяц до предполагаемого срока разрыва договорных отношений

## 8. Адреса и платежные реквизиты сторон.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью "МИДЛ-СЕРВИС"

ИНН/КПП 7725138721/774901001

Юридический адрес: 115191, Москва г, Холодильный пер, д. 1

Почтовый адрес: 115191, Москва г, Холодильный пер, д. 1

Р/с 40702810111350000298 в Московский филиал ПАО КБ ""Восточный"", БИК 044585682,

корр/сч 30101810500000000682, ОКОНХ71100, ОКПО 56536451

тел/факс. (499)264-57-65, 495-988-52-88

### ЗАКАЗЧИК:

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Р/С \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

Корр. счет \_\_\_\_\_

ОКОНХ \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

**ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ОТ ЗАКАЗЧИКА:**

\_\_\_\_\_ Буханист А.А.

М. П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М. П.